**Regulamin funkcjonowania „Pytań do Burmistrza"**

1. Odpowiedzi na pytania zadane poprzez panel "Pytanie do Burmistrza" udziela Burmistrz Grzegorz Benedykciński lub wskazana przez niego osoba, najbardziej kompetentna w danym zagadnieniu.
2. Odpowiedzi udzielane są wyłącznie na pytania dotyczące kompetencji i obowiązków służbowych Burmistrza i Urzędu.
3. W panelu zadawania pytań konieczne jest wypełnienie wszystkich pól i prawidłowe podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu. W przypadku braku adresu e-mail lub podania nieistniejącego, odpowiedzi nie będą w ogóle udzielane.
4. Po zadaniu pytania na Państwa skrzynkę przyjdzie e-mail potwierdzający prawidłowe wypełnienia formularza, który jednocześnie będzie weryfikacją prawidłowości podanego adresu oraz prośba o potwierdzenie zgłoszenia/pytania.
5. **Podane adresy e-mail** będą służyły wyłącznie do kontaktu Burmistrza i urzędników z Państwem.
6. Odpowiedzi na pytania będą przesyłane w ciągu 30 dni na Państwa skrzynkę e-mail. W przypadku kiedy odpowiedź na pytanie wymaga większego zaangażowania ze strony pracowników urzędu czas na udzielenie informacji zwrotnej może się wydłużyć.
7. Pytanie może dotyczyć tylko 1 kategorii. W celu zadania kolejnego pytania, należy ponownie skorzystać z panelu "Pytanie do Burmistrza". Pytania zadane za pomocą poczty elektronicznej poprzez funkcję "Odpowiedz nadawcy" nie będą brane pod uwagę. Można zadać 2 pytania dziennie.
8. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania, w których znajdują się słowa wulgarne i niecenzuralne oraz w których autor oskarża lub obraża konkretne osoby.