**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 7022 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczne, | Punkt Informacyjno-Konsultacyjnyul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek17:15-20:15Czwartek16:15-21:15 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 3 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie prawne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjnyul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:15 – 21:15 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 4 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne | ul. Chełmońskiego 496 – 313 Jaktorów | tel. (46) 856 42 06 | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)srjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznaw GrodziskuMazowieckim | Doradztwo edukacyjne, działania informacyjne, problemy wychowawcze, trudności rozwojowe, trudności szkolne | ul. Bałtycka 3005-825 Grodzisk Mazowiecki | tel./fax (22) 755 55 74 (22) 723 16 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek8:00-18:00 | [www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl](http://www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl)pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodziniew Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczne | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70(22) 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek7:30-11:30Czwartek8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 7 | Ośrodek Pomocy społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie psychologiczne | ul. Kościelna 105-807 Podkowa Leśna | tel. (22) 729 10 82Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek15:00 – 19:00 | [www.ops.podkowalesna.pl](http://www.ops.podkowalesna.pl)ops@ops.podkowalesna.plZapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Mieszkańcy Podkowy Leśniej |
| 8 | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczne, prawne, z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, oraz uzależnień od substancji psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych | Ul. Bairda 38 A05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 755 61 69wew. 70Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Indywidualne zapisy | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)i.chorek@opsgrodzisk.pl | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie psychologiczne | ul. Warszawska 3396-313 Jaktorów | tel.(46) 856 42 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa i czwartek9:00-15:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy gminy Jaktorów |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczna | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek 16:30-21:30-psycholog dla dorosłych ,piątek 15:00-20:00 i sobota 9:00-13:00 -psycholog dla dzieci młodzieży i rodziców | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 11 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| 12 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie psychologiczne dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych | Ul. Armii Krajowej 8996-314 Baranów | tel. (46) 856 03 17Koszt zgodnie z taryfą operatora | Czwartek 16:00-18:00Psycholog | <http://www.baranow.pl/gops>gops@gmina-baranow.pl | Mieszkańcy gminy Baranów |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 13 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodzisku Mazowieckim  | Doradztwo edukacyjne, działania informacyjne, problemy wychowawcze, trudności szkolne  | ul. Bałtycka 3005-825 Grodzisk Mazowiecki | tel./fax (22) 755 55 74 (22) 723 16 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek8:00-18:00 | [www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl](http://www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl)pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu   |
| 14 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie pedagogiczne, psychologiczne dla dzieci, młodzieży oraz rodziców | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 15:00-20:00Sobota 9:00-13:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 15 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 724 15 70(22) 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00;Czwartek8:00 – 17:00Piątek 8:00-15:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl)  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 16 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzisku Mazowieckim  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | Ul. Bairda 38 A05-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 155 58 69(22) 755 51 11Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00 | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)ops@grodzisk.pl | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki  |
| 17 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek8:00-18:00,Wtorek, środa, czwartek8:00-16:00,Piątek8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy w Żabiej Woli | Wsparcie psychologiczne | ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola | tel. 519 898 140Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa 14:00-16:00 | [www.gops.zabiawola.pl](http://www.gops.zabiawola.pl)ops@zabiawola.pl | Mieszkańcy Gminy Żabia Wola |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | ul. Chełmońskiego 496 – 313 Jaktorów | tel. (46) 856 42 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)gops@jaktorow.pl gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | ul. Armii Krajowej 89, 96-314 Baranów | tel./fax (46) 856 03 17Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, Wtorek, Czwartek: 08:00-16:00Środa: 08:00-17:00Piątek: 08:00-15:00 | [www.baranow.pl/gops](http://www.baranow.pl/gops)gops@gmina-baranów.pl | Mieszkańcy Gminy Baranów |
| 21 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie informacyjne, prawnik, mediator | ul. Błońska 46/48 05-807 Podkowa Leśnaul. Kościelna 105-807 Podkowa Leśna | tel. (0 22) 729 10 82Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W godzinach pracy Ośrodka:Poniedziałek – 15:00-18:00Środa: 08:00-14:00 | [www.ops.podkowalesna.pl](http://www.ops.podkowalesna.pl)ops@ops.podkowalesna.plZapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Mieszkańcy Podkowy Leśnej  |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 22 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, prawne, mediacje rodzinne | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 724 15 70(22) 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Wtorek15:40-17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl)  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi, oraz dla ich rodzin | Ul. Bairda 38 A05-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. 720 909 218 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek i czwartek 16:00-18:00 | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)i.chorek@opsgrodzisk.pl | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 24 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Armii Krajowej 8996-314 Baranów  | tel.(46) 856 03 17Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 15:00-17:00Psycholog | [www.baranow.pl/gops](http://www.baranow.pl/gops)gops@gmina-baranow.pl | Mieszkańcy gminy Baranów  |
| 25 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie dla osób uzależnionych | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Gudowska 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-17:00Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00, Piątek 8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.plprofilaktyka@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 26 | Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Św. Jana Pawła IIPoradnia Leczenia Uzależnień | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. rejestracji (22) 755 93 04Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – piątek 08:00-21:00 | [www.szpitalzachodni.pl](http://www.szpitalzachodni.pl)plu@szpitalzachodni.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 27 | Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Quo Vadis” |  | ul. Gudowska 2605-822 Milanówek  | tel. 606 702 737Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa piątek 17:00-19:00 |  | Mieszkańcy Milanówka |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 28 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 724 15 70 (22) 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl)  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 29 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Wsparcie psychologiczne | ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 7249469797 832 787 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-17:00Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00Piątek 8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.plprofilaktyka@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka  |
| 30 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Całą dobę  | info@niebieskalinia.org**niebieskalinia@niebieskalinia.info** | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 31 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, pomoc psychologiczna, poradnictwo socjalne i prawne. | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 724 15 70 (22) 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl)  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 32 | Punkty Informacyjno-Konsultacyjne | Wsparcie informacyjne | ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 7249469,797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | w indywidualnych przypadkach po zapisie  | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 33 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaAl. Ujazdowskie 500-583 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177 | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | [www.czk.pl](http://www.czk.pl)dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 34 | Powiatowy Urząd Pracy w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne z zakresu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy; przyznawania i wypłacania zasiłków dla bezrobotnych, ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych bez prawa do zasiłku, usług rynku pracy, zatrudnianie cudzoziemców, wsparcie dla pracodawców | ul. Daleka 11A05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 755 55 86512 458 432Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek, wtorek, środa: 8:00 – 16:00czwartek: 8:00 – 17:00piątek: 8:00 – 15:00 | [www.grodziskmazowiecki.praca.gov.pl](http://www.grodziskmazowiecki.praca.gov.pl)sekretariat@pupgm.internetdsl.pl | Brak  |
| 35 | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej | Wsparcie informacyjne z zakresu świadczenia usługi poradnictwa i informacji zawodowej, organizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy | ul. Ciołka 10a* 1. Warszawa
 | Zespół ds. poradnictwa zawodowegotel. (22) 532 22 08(22) 532 22 41doradztwo zawodowetel. (22) 532 22 12(22) 532 22 43  | Poniedziałek – piątek 8:30 - 15:30 | [www.wupwarszawa.praca.gov.pl](http://www.wupwarszawa.praca.gov.pl)konsultacje@wup.mazowsze.pl | 1. Osoby poszukujące pracy lub planujące karierę zawodową:2. Osoby przygotowujące się do założenia działalności gospodarczej:przedsiębiorczości  |
| 36 | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych Centrum Integracja Warszawa | Ulgi, uprawnienia, dostępne usługi, sprzęt rehabilitacyjny, pomoc techniczna, aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych | ul. Dzielna 1,00-162 Warszawa | tel. (22) 831 85 82Koszt zgodnie z taryfą operatora.Infolinia 801 801 015 | Poniedziałek-piątek 8:00 – 17:00 | [www.ops.pl](http://www.ops.pl)centruminformacyjne@integracja.org | Dla osób niepełnosprawnych  |
| 37 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracyul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.godz. 8:00 – 18:00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 38 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | ul. Widok 24 (II piętro)00-023 Warszawa | tel. (22) 824 25 01  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek: 8:00 - 20:00 oraz soboty 9:00 – 14:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 39 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich  | ul. Kościuszki 3205-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. (22) 724 07 11 wew.216Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek12:00-16:00Środa8:00-11:00Czwartek13:30-16:30 | [www.powiat-grodziski.pl](http://www.powiat-grodziski.pl)starostwo@powiat-grodziski.pl | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 40 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220(22) 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 8:00 -18:00 | <https://www.uokik.gov.pl>porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 41 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Ochrona Praw Dziecka | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69797 832 787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:30-21:30 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 42 | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona Praw Dziecka  | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  tel. (22) 583 66 00 | 800 121 212Bezpłatna infoliniatel. (22) 583 66 00Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku 8:15-16:15 | rpd@brpd.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw dziecka |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 43 | Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia | Ochrona praw pacjenta  | ul. Chałubińskiego 800-613 Warszawa | TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA800 190 590 (czynna całą dobę)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00 | [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl)kancelaria@nfz-warszawa.pl |  |
| 44 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa   . | 800 121 212Bezpłatna infolinia | Infolinia czynna całodobowo,Biuro RPD**tel.**: (22) 583 66 00 .pn.-pt.godz.08:15-16:15 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 45 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaRakowiecka 26/3002-528Warszawa | **Infolinia Centralna****800 190 590 (\*)****(22) 125 66 00 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | Infolinia czynna całą dobę | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 46 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 8:00-17:00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 47 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Wsparcie informacyjne | ul. Pańska 1705-825 Grodzisk Mazowiecki  | Infolinia ZUS (22) 560 16 00Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – Piątek 8:00-15:00Infolinia czynna: Poniedziałek – piątek 7:00-18:00 | cot@zus.pl | Sprawy dotyczące ubezpieczeń |
| 48 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00 | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.****godz. 7:00– 18:00** | [www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot)cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 49 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady z zakresu prawa pracy  | ul. Płocka 11/13,01-231 Warszawa tel. sekretariat22 628 96 29 | 737 199 342  (zapisy pon.-pt. 9:00-12:00) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 9:00-18:00Wtorek-piątek 9:00-16:00 | kancelaria@warszawa.pip.gov.pl |  |
| 50 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacjonarnych)459 599 000(dla tel. kom.)(22) 111 35 88(dla cudzoziemców)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  | Infolinia do poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 | kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 51 | Urząd Skarbowy wGrodzisku Mazowieckim  | Sprawy podatkowe | ul. Żydowska 1905-825 Grodzisk Mazowiecki | (22) 77 06 315(22) 77 06 314(22) 77 06 316797 856 146Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8:00 - 18:00Wtorek – piątek 8:00 – 15:00. | us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl |  |
| 52 | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe |  | Infolinia z tel. stac.801 055 055z tel. kom. (22) 330 03 30 | Poniedziałek – piątek 7:00-18:00 | [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 53 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30Z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych)Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 08:00-16:00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)więcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 54 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**508 810 370****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **poniedziałek****godz. 09:00-18:00****wtorek-piątek****godz. 9:00-16:00****pn.-pt.****godz.12:00-16:00****pn.-pt.****godz. 09:00-16:00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)[www.rf.gov.pl/kontakt](http://www.rf.gov.pl/kontakt)biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 55 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 56 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek* godz. 10:00 - 18:00

wt.- pt.godz. 8:00 – 16:00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (22) 723 01 68**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | ul. Piasta 3005-822 Milanówek | śr. w godz. 12:00-16:00czw. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Główna 596–321 Żabia Wola | pon. w godz. 9:00-13:00wt. w godz. 9:00-13:00śr. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów  | ul. Piasta 3005-822 Milanówek | pon. w godz. 12:00-16:00wt. w godz. 12:00-16:00pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Główna 596–321 Żabia Wola  | czw. w godz. 9:00-13:00pt. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 3 | Punkt Fundacji Togatus Pro Bono  | ul. Żyrardowska 4805-825 Grodzisk Mazowiecki | pon. - pt. w godz. 8:00-12:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkt Fundacji Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 4805-825 Grodzisk Mazowiecki | pon. - pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |