**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczne, | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  17:15-20:15  Czwartek  16:15-21:15 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 3 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie prawne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:15 – 21:15 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 4 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne | ul. Chełmońskiego 4  96 – 313 Jaktorów | tel. (46) 856 42 06 | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)  [srjaktorow@onet.pl](mailto:srjaktorow@onet.pl) | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Grodzisku  Mazowieckim | Doradztwo edukacyjne, działania informacyjne, problemy wychowawcze, trudności rozwojowe, trudności szkolne | ul. Bałtycka 30  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel./fax (22) 755 55 74 (22) 723 16 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek  8:00-18:00 | [www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl](http://www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl)  [pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl](mailto:pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl) | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczne | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  (22) 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  7:30-11:30  Czwartek  8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 7 | Ośrodek Pomocy społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie psychologiczne | ul. Kościelna 1  05-807 Podkowa Leśna | tel. (22) 729 10 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  15:00 – 19:00 | [www.ops.podkowalesna.pl](http://www.ops.podkowalesna.pl)  [ops@ops.podkowalesna.pl](mailto:ops@ops.podkowalesna.pl)  Zapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Mieszkańcy Podkowy Leśniej |
| 8 | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczne, prawne, z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, oraz uzależnień od substancji psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych | Ul. Bairda 38 A  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 755 61 69  wew. 70  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Indywidualne zapisy | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)  [i.chorek@opsgrodzisk.pl](mailto:i.chorek@opsgrodzisk.pl) | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie psychologiczne | ul. Warszawska 33  96-313 Jaktorów | tel.(46) 856 42 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa i czwartek  9:00-15:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)  [gopsjaktorow@onet.pl](mailto:gopsjaktorow@onet.pl) | Mieszkańcy gminy Jaktorów |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczna | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek 16:30-21:30-psycholog dla dorosłych ,  piątek 15:00-20:00 i sobota 9:00-13:00 -psycholog dla dzieci młodzieży i rodziców | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 11 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)  [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| 12 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie psychologiczne dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych | Ul. Armii Krajowej 89  96-314 Baranów | tel. (46) 856 03 17  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Czwartek 16:00-18:00  Psycholog | <http://www.baranow.pl/gops>  [gops@gmina-baranow.pl](mailto:gops@gmina-baranow.pl) | Mieszkańcy gminy Baranów |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 13 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Grodzisku Mazowieckim | Doradztwo edukacyjne, działania informacyjne, problemy wychowawcze, trudności szkolne | ul. Bałtycka 30  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel./fax (22) 755 55 74 (22) 723 16 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek  8:00-18:00 | [www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl](http://www.pppgrodziskmazowiecki.szkolnastrona.pl)  [pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl](mailto:pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl) | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu |
| 14 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie pedagogiczne, psychologiczne dla dzieci, młodzieży oraz rodziców | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek  15:00-20:00  Sobota  9:00-13:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 15 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  (22) 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, wtorek, środa  8:00-16:00;  Czwartek  8:00 – 17:00  Piątek 8:00-15:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 16 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | Ul. Bairda 38 A  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 155 58 69  (22) 755 51 11  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek  8:00-16:00 | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)  [ops@grodzisk.pl](mailto:ops@grodzisk.pl) | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 17 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8:00-18:00,  Wtorek, środa, czwartek  8:00-16:00,  Piątek  8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy w Żabiej Woli | Wsparcie psychologiczne | ul. Główna 5  96-321 Żabia Wola | tel. 519 898 140  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa 14:00-16:00 | [www.gops.zabiawola.pl](http://www.gops.zabiawola.pl)  [ops@zabiawola.pl](mailto:ops@zabiawola.pl) | Mieszkańcy Gminy Żabia Wola |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | ul. Chełmońskiego 4  96 – 313 Jaktorów | tel. (46) 856 42 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | [www.gopsjaktorow.pl](http://www.gopsjaktorow.pl)  [gops@jaktorow.pl](mailto:gops@jaktorow.pl)  [gopsjaktorow@onet.pl](mailto:gopsjaktorow@onet.pl) | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | ul. Armii Krajowej 89, 96-314 Baranów | tel./fax (46) 856 03 17  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, Wtorek, Czwartek: 08:00-16:00  Środa: 08:00-17:00  Piątek: 08:00-15:00 | [www.baranow.pl/gops](http://www.baranow.pl/gops)  [gops@gmina-baranów.pl](mailto:gops@gmina-baranów.pl) | Mieszkańcy Gminy Baranów |
| 21 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie informacyjne, prawnik, mediator | ul. Błońska 46/48  05-807 Podkowa Leśna  ul. Kościelna 1  05-807 Podkowa Leśna | tel. (0 22) 729 10 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W godzinach pracy Ośrodka:  Poniedziałek – 15:00-18:00  Środa: 08:00-14:00 | [www.ops.podkowalesna.pl](http://www.ops.podkowalesna.pl)  [ops@ops.podkowalesna.pl](mailto:ops@ops.podkowalesna.pl)  Zapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Mieszkańcy Podkowy Leśnej |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 22 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, prawne, mediacje rodzinne | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  (22) 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Wtorek  15:40-17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi, oraz dla ich rodzin | Ul. Bairda 38 A  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. 720 909 218  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek i czwartek  16:00-18:00 | [www.opsgrodzisk.pl](http://www.opsgrodzisk.pl)  [i.chorek@opsgrodzisk.pl](mailto:i.chorek@opsgrodzisk.pl) | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 24 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Armii Krajowej 89  96-314 Baranów | tel.(46) 856 03 17  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek  15:00-17:00  Psycholog | [www.baranow.pl/gops](http://www.baranow.pl/gops)  [gops@gmina-baranow.pl](mailto:gops@gmina-baranow.pl) | Mieszkańcy gminy Baranów |
| 25 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie dla osób uzależnionych | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Gudowska 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-17:00  Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00, Piątek 8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl)  [profilaktyka@ops.milanowek.pl](mailto:profilaktyka@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 26 | Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Św. Jana Pawła II  Poradnia Leczenia Uzależnień | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. rejestracji  (22) 755 93 04  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – piątek  08:00-21:00 | [www.szpitalzachodni.pl](http://www.szpitalzachodni.pl)  [plu@szpitalzachodni.pl](mailto:plu@szpitalzachodni.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 27 | Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Quo Vadis” |  | ul. Gudowska 26  05-822 Milanówek | tel. 606 702 737  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa piątek  17:00-19:00 |  | Mieszkańcy Milanówka |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 28 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  (22) 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 29 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku  Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Wsparcie psychologiczne | ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 7249469  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8:00-17:00  Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00  Piątek 8:00-15:00 | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl)  [profilaktyka@ops.milanowek.pl](mailto:profilaktyka@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 30 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | Całą dobę | [info@niebieskalinia.org](mailto:info@niebieskalinia.org)  [**niebieskalinia@niebieskalinia.info**](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 31 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, pomoc psychologiczna, poradnictwo socjalne i prawne. | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 15 70  (22) 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | [www.pcpr.powiat-grodziski.pl](http://www.pcpr.powiat-grodziski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 32 | Punkty Informacyjno-Konsultacyjne | Wsparcie informacyjne | ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 7249469,  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | w indywidualnych przypadkach po zapisie | [www.milanowek.naszops.pl](http://www.milanowek.naszops.pl)  [ops@ops.milanowek](mailto:ops@ops.milanowek).pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 33 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177 | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | [www.czk.pl](http://www.czk.pl)  [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 34 | Powiatowy Urząd Pracy w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne z zakresu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy; przyznawania i wypłacania zasiłków dla bezrobotnych, ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych bez prawa do zasiłku, usług rynku pracy, zatrudnianie cudzoziemców,  wsparcie dla pracodawców | ul. Daleka 11A  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 755 55 86  512 458 432  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek, wtorek, środa: 8:00 – 16:00  czwartek: 8:00 – 17:00  piątek: 8:00 – 15:00 | [www.grodziskmazowiecki.praca.gov.pl](http://www.grodziskmazowiecki.praca.gov.pl)  [sekretariat@pupgm.internetdsl.pl](mailto:sekretariat@pupgm.internetdsl.pl) | Brak |
| 35 | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej | Wsparcie informacyjne z zakresu świadczenia usługi poradnictwa i informacji zawodowej, organizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy | ul. Ciołka 10a   * 1. Warszawa | Zespół ds. poradnictwa zawodowego  tel. (22) 532 22 08  (22) 532 22 41  doradztwo zawodowe  tel. (22) 532 22 12  (22) 532 22 43 | Poniedziałek – piątek 8:30 - 15:30 | [www.wupwarszawa.praca.gov.pl](http://www.wupwarszawa.praca.gov.pl)  [konsultacje@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje@wup.mazowsze.pl) | 1. Osoby poszukujące pracy lub planujące karierę zawodową:  2. Osoby przygotowujące się do założenia działalności gospodarczej:  przedsiębiorczości |
| 36 | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych Centrum Integracja Warszawa | Ulgi, uprawnienia, dostępne usługi, sprzęt rehabilitacyjny, pomoc techniczna, aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych | ul. Dzielna 1,  00-162 Warszawa | tel. (22) 831 85 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  Infolinia 801 801 015 | Poniedziałek-piątek 8:00 – 17:00 | [www.ops.pl](http://www.ops.pl)  [centruminformacyjne@integracja.org](mailto:centruminformacyjne@integracja.org) | Dla osób niepełnosprawnych |
| 37 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy  ul. Trawiasta 20b  15-161 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora  . | pn.- pt.  godz. 8:00 – 18:00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 38 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem  Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | ul. Widok 24 (II piętro)  00-023 Warszawa | tel. (22) 824 25 01    Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek: 8:00 - 20:00 oraz soboty 9:00 – 14:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 39 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | ul. Kościuszki 32  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. (22) 724 07 11 wew.216  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek  12:00-16:00  Środa  8:00-11:00  Czwartek  13:30-16:30 | [www.powiat-grodziski.pl](http://www.powiat-grodziski.pl)  [starostwo@powiat-grodziski.pl](mailto:starostwo@powiat-grodziski.pl) | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 40 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  (22) 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 8:00 -18:00 | <https://www.uokik.gov.pl>  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | |
| 41 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Ochrona Praw Dziecka | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. (22) 724 94 69  797 832 787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:30-21:30 | [ops@ops.milanowek.pl](mailto:ops@ops.milanowek.pl) | Mieszkańcy Milanówka |
| 42 | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona Praw Dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa  tel. (22) 583 66 00 | 800 121 212  Bezpłatna infolinia  tel. (22) 583 66 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku 8:15-16:15 | [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw dziecka |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 43 | Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia | Ochrona praw pacjenta | ul. Chałubińskiego 8  00-613 Warszawa | TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA  800 190 590 (czynna całą dobę)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00 | [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl)  [kancelaria@nfz-warszawa.pl](mailto:kancelaria@nfz-warszawa.pl) |  |
| 44 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa   . | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | Infolinia czynna całodobowo,  Biuro RPD  **tel.**: (22) 583 66 00 .  pn.-pt.  godz.08:15-16:15 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 45 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Rakowiecka 26/30  02-528Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 190 590 (\*)**  **(22) 125 66 00 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | Infolinia czynna całą dobę | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 46 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 8:00-17:00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 47 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Wsparcie informacyjne | ul. Pańska 17  05-825 Grodzisk Mazowiecki | Infolinia ZUS  (22) 560 16 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – Piątek 8:00-15:00  Infolinia czynna:  Poniedziałek – piątek  7:00-18:00 | [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Sprawy dotyczące ubezpieczeń |
| 48 | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00 | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.**  **godz. 7:00– 18:00** | [www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 49 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Płocka 11/13,  01-231 Warszawa  tel. sekretariat  22 628 96 29 | 737 199 342  (zapisy pon.-pt. 9:00-12:00)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 9:00-18:00  Wtorek-piątek 9:00-16:00 | [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl) |  |
| 50 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacjonarnych)  459 599 000  (dla tel. kom.)  (22) 111 35 88  (dla cudzoziemców)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Infolinia do poniedziałku do piątku  w godz. 9:00-15:00 | [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |  |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 51 | Urząd Skarbowy w  Grodzisku Mazowieckim | Sprawy podatkowe | ul. Żydowska 19  05-825 Grodzisk Mazowiecki | (22) 77 06 315  (22) 77 06 314  (22) 77 06 316  797 856 146  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8:00 - 18:00  Wtorek – piątek  8:00 – 15:00. | [us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl](mailto:us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl) |  |
| 52 | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe |  | Infolinia  z tel. stac.801 055 055  z tel. kom. (22) 330 03 30 | Poniedziałek – piątek  7:00-18:00 | [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 53 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  (z tel. stacjonarnych)  (22) 330 03 30  Z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  (z tel. zagranicznych)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08:00-16:00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  więcej:  <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 54 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **508 810 370**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **poniedziałek**  **godz. 09:00-18:00**  **wtorek-piątek**  **godz. 9:00-16:00**  **pn.-pt.**  **godz.12:00-16:00**  **pn.-pt.**  **godz. 09:00-16:00** | **Porady** **e-mail:** [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  [www.rf.gov.pl/kontakt](http://www.rf.gov.pl/kontakt)  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 55 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 56 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek   * godz. 10:00 - 18:00   wt.- pt.  godz. 8:00 – 16:00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (22) 723 01 68**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | ul. Piasta 30  05-822 Milanówek | śr. w godz. 12:00-16:00  czw. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Główna 5  96–321 Żabia Wola | pon. w godz. 9:00-13:00  wt. w godz. 9:00-13:00  śr. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów | ul. Piasta 30  05-822 Milanówek | pon. w godz. 12:00-16:00  wt. w godz. 12:00-16:00  pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Główna 5  96–321 Żabia Wola | czw. w godz. 9:00-13:00  pt. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 3 | Punkt Fundacji  Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 48  05-825 Grodzisk Mazowiecki | pon. - pt. w godz. 8:00-12:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkt Fundacji  Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 48  05-825 Grodzisk Mazowiecki | pon. - pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |