**WKDF11-0620-023/2024** **Grodzisk Mazowiecki, 14.06.2024**

**KOMUNIKAT WKD**

**W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD OD DNIA 01.07.2024 DO DNIA 14.07.2024**

**PRZEBUDOWA STACJI WARSZAWA ZACHODNIA: PRZYWRÓCENIE RUCHU PO TORZE NR 1 DO STACJI WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD ORAZ UTRZYMANIE ZAMKNIĘCIA TORU NR 2 NA ODCINKU WARSZAWA REDUTA ORDONA – WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD**

**PRZEBUDOWA PERONÓW WRAZ Z INFRASTRUKTURĄ TOWARZYSZĄCĄ NA PRZYSTANKU OSOBOWYM REGUŁY – FAZA II:  
PRZYWRÓCENIE RUCHU PO OBYDWU TORACH NA ODCINKU KOMORÓW – REGUŁY**

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że **od dnia 01.07.2024 (poniedziałek), od godz. 3:00** w związku z rozpoczęciem kolejnej fazy inwestycji obejmującej przebudowę peronów wraz z infrastrukturą towarzyszącą w obrębie przystanku osobowego w Regułach **zostanie wprowadzona nowa organizacja ruchu** pociągów na linii WKD. Będzie ona obowiązywać przez dwa tygodnie – do połowy lipca br. W dalszym ciągu, w związku z kontynuacją prac w ramach przebudowy stacji Warszawa Zachodnia, wyłączony będzie tor nr 2 (tor prawy w kierunku centrum Warszawy) na odcinku Warszawa Śródmieście WKD – Warszawa Reduta Ordona (całodobowo).

Na początku lipca br. zakończą się utrudnienia w Regułach na torze prawym w kierunku Warszawy. Pociągi pojadą po obydwu torach, zaś podróżni nie będą zmuszeni do przesiadek do zastępczej komunikacji autobusowej. Rozpocznie się faza związana z przenoszeniem frontu robót na tor i peron w kierunku Grodziska Mazowieckiego. Potrwa ona do dnia 14.07.2024 (niedziela) włącznie. W tym czasie oprócz zastępczej komunikacji autobusowej zawieszone zostanie honorowanie biletów WKD w środkach transportu kolejowego i autobusowego organizowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego w ramach Warszawskiego Transportu Publicznego. Równocześnie na odcinku od przystanku Warszawa Reduta Ordona do stacji Warszawa Śródmieście WKD ruch pociągów będzie odbywać się tylko po jednym torze. Na tę okoliczność utrzymane zostanie honorowanie biletów okresowych WKD we wszystkich pociągach spółki „Koleje Mazowieckie – KM” uruchamianych pomiędzy Grodziskiem Mazowieckim a stacją Warszawa Śródmieście.

Wszystkie prace w ramach obydwu inwestycji wpływające na ograniczenia w ruchu pociągów powinny zakończyć się do połowy sierpnia br. Długi weekend sierpniowy powinien być pierwszym od dłuższego czasu bez żadnych ograniczeń na linii kolejowej WKD.

Rozkład jazdy pociągów dla trzeciej i zarazem ostatniej fazy robót w rejonie stacji Warszawa Zachodnia oraz przystanku osobowego Reguły, która będzie realizowana od połowy lipca do połowy sierpnia br. zostanie opublikowany w późniejszym terminie.

**ORGANIZACJA RUCHU NA LINII WKD**

1. W dniach **01.07.2024 – 14.07.2024** realizowana będzie faza przejściowa robót wymagających wyłączeń torów w ramach przebudowy peronów wraz z infrastrukturą towarzyszącą w obrębie przystanku osobowego Reguły. Ruch pociągów będzie prowadzony w rejonie tego przystanku po obydwu torach na zasadach ruchu prawostronnego, bez przesiadek i bez udziału zastępczej komunikacji autobusowej.
2. W dniach **01.07.2024 – 14.07.2024** kontynuowane będzie całodobowe wyłączenie z ruchu toru nr 2 linii WKD (tor prawy w kierunku centrum Warszawy) na odcinku Warszawa Śródmieście WKD – Warszawa Reduta Ordona (kontynuacja robót w rejonie stacji Warszawa Zachodnia).
3. Ruch pociągów **na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD** **prowadzony będzie w obydwu kierunkach** tylko po jednym torze – **wyłącznie po torze nr 1** (tor prawy w kierunku Grodziska Mazowieckiego). Pociągi będą kursować z częstotliwością co 30 minut w danym kierunku ruchu.
4. **Na odcinku Komorów – Warszawa Reduta Ordona** ruch pociągów prowadzony będzie po obydwu torach na zasadach ruchu prawostronnego z częstotliwością co 30 minut w danym kierunku ruchu.
5. Honorowanie tylko biletów okresowych WKD obowiązywać będzie w **pociągach spółki** **Koleje Mazowieckie – KM** na odcinku Grodzisk Mazowiecki – Warszawa Śródmieście/Warszawa Centralna.
6. Podróżni korzystający ze środków transportu uruchamianych przez KM zobowiązani są do podróżowania nimi na podstawie ważnego biletu okresowego WKD.
7. W przypadku ujawnienia w pociągu KM podróżnego bez ważnego biletu WKD, windykacja należności z tytułu przejazdu pociągiem KM, dokonywana będzie na zasadach obowiązujących w KM.
8. Uwaga! Nie obowiązuje honorowanie biletów WKD w środkach transportu kolejowego lub autobusowego organizowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego (ZTM) w ramach Warszawskiego Transportu Publicznego (WTP).

**ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD**

1. W odstępstwie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 30.06.2024 i ważnych na przejazdy w dniu 01.07.2024 i później:

* całkowicie niewykorzystanych,
* częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.

1. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonują odpowiednio:
2. kasy biletowe – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
3. Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa (1 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, [bok@vectorsoftware.pl](mailto:bok@vectorsoftware.pl) – w przypadku biletów zakupionych w stacjonarnych automatach biletowych;
4. Centrum Obsługi Klienta, e-mail: [reklamacje@mera-serwis.pl](mailto:reklamacje@mera-serwis.pl) ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku)   
   – w przypadku biletów zakupionych w automatach mobilnych;
5. w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy [sprzedaz@wkd.com.pl](mailto:sprzedaz@wkd.com.pl) ; w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu na linii WKD w okresie ograniczeń, w celu zaplanowania dogodnej podróży.**

**Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem tymczasowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy.**

**Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie** [**www.wkd.com.pl**](http://www.wkd.com.pl) **.**